

Köpvillkor

Allmänt

Kulturcentralen tillhandahåller ett försäljningssystem där arrangörer kan sälja biljetter till sina kunder. Kulturcentralen står således endast för det tekniska förmedlandet av biljetter genom försäljningssystemet. Arrangören ansvarar till fullo för sitt eget evenemang och Kulturcentralen ansvarar därmed inte för någon del i evenemanget. Kulturcentralen är således inte ansvarigt för evenemangets innehåll eller genomförande och är inte heller ersättningsskyldig för någon förlust för dig eller någon annan kund som härrör till evenemanget och arrangörens ansvar. Frågor av denna typ hänvisar vi till arrangören för respektive evenemang.

Kundens skyldigheter vid beställning

Det åligger dig som kund att kontrollera att din varukorg har rätt innehåll innan du slutför din beställning. Du är också skyldig att fylla i korrekta uppgifter för att vi skall kunna garantera leverans av din beställning.

Personuppgifter

Personuppgifter du lämnar hanteras med respekt och i enlighet med Allmänna dataskyddsförordningen (Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 2016/679, GDPR). Läs mer om vår hantering i Kulturcentralens Personuppgiftspolicy och villkor för biljettköp

Priser

Angivna priser inkluderar 0 kr moms. Valuta framgår i webbshoppen. En biljett som redan skickats till dig påverkas inte av en eventuell höjning eller sänkning av priset som sker efter ordertillfället, till exempel i form av rea, kampanjer, rabattkoder eller förändringar i prissättningen.

Kampanjer

Arrangörer som nyttjar Kulturcentralens system har möjlighet att genomföra kampanjer. Arrangören har det fulla ansvaret för eventuella kampanjers utformning och tillämpning. Vid användande av rabattkoder är de i regel bara giltiga för en beställning och kan inte kombineras med andra erbjudanden. Var uppmärksam på att kampanjer kan vara tidsbegränsade. Vi ber dig kontrollera att eventuell rabatt som följer av en kampanj, rabattkod eller liknande är korrekt innan du slutför din beställning.

Presentkort

Presentkortets giltighetstid är i normalfallet ett (1) år från inköpstillfället och kan köpas på valfritt belopp. Ett Presentkort kan ej lösas in mot kontanter, ej heller helt eller delvis återköpas.

Ångerrätt/Öppet köp

En förlorad biljett kan inte återlösas. Distansavtalslagens regler om ångerrätt gäller enligt samma lag **inte** vid köp av evenemangsbiljetter. Vid köp av biljetter kan du för vissa evenemang utforma din upplevelse genom val och tillägg (exempelvis val av

matplats, tillägg av dryckespaket o.s.v.). Dina val och eventuella tillägg utgör en del av ditt biljettköp och omfattas av reglerna för köp av biljetter.

Inställt evenemang/Återköp

Du ansvarar själv för att kontrollera att evenemanget ej är inställt eller flyttat. Om ett evenemang ställs in bör du omedelbart kontakta Kulturcentralen eller Arrangören, som ansvarar för frågor om dennes eventuella återlösen av biljetter.

Anser du att återköp av din biljetter bör ske skall du senast en (1) månad från evenemangsdatumet/dagen då evenemanget skulle ha varit, meddela Kulturcentralen eller Arrangören ditt anspråk på återbetalning. Om så inte sker förverkar du din rätt till eventuell återbetalning.

Kundtjänst

Om du behöver hjälp, har stött på problem eller vill kontakta oss i annat ärende når du vår kundtjänst på info@kulturcentralen.nu eller per telefon +46 (0) 40-10 30 20

Driftsavbrott

Kulturcentralen ansvarar inte för och ersätter inte skada som uppstår på grund av driftstörning, försening, avbrott eller annan teknisk omständighet som omöjliggör eller försvårar utnyttjandet av Kulturcentralen system.

Force Majeure

Vi anser oss befriade från att fullgöra våra förpliktelser i de här villkoren i händelse av ändrad lagstiftning, myndigheters åtgärd, konflikt på arbetsmarknaden, brand, översvämning, krig, terrorism, sabotage, olyckshändelser av större omfattning eller liknande händelser.