

Personuppgiftspolicy och villkor vid biljettköp

Nedan kan du läsa om vad som gäller vid köp av biljett till något av evenemangen som säljs via Kulturcentralen samt vilka personuppgifter vi sparar, varför vi sparar dem och hur länge vi sparar uppgifterna.

1. Inledning

Dessa allmänna villkor och personuppgiftspolicy gäller vid biljettköp i Kulturcentralens biljettkassa samt vid köp via www.kulturcentralen.nu.

Genom att godkänna detta bekräftar du att du är behörig att ingå avtal om biljettköp, samt att du har läst och förstått dessa villkor och samtycker till vår angivna personuppgiftsbehandling.

2. Köp i butik

När du köper biljetter vid Kulturcentralens biljettkassa kan det i vissa fall förekomma att vi ber om ditt telefonnummer eller e-postadress, bl.a. i syfte att kunna kontakta dig angående ditt besök. Genom att du genomför köp accepterar du denna behandling av personuppgifter. Du kan läsa mer om vår behandling av dina personuppgifter i anslutning till ditt köp i biljettkassa i vår personuppgiftspolicy, se avsnitt 7 i dessa villkor.

För ditt biljettköp genom www.kulturcentralen.nu gäller kompletterande allmänna villkor, vilka du kan läsa mer om i avsnitten 3 - 6.

3. Köp via internet

När du köper biljetter via www.kulturcentralen.nu och fyller i dina uppgifter i köpprocessen, så accepterar du dessa villkor och skapar ett användarkonto för www.kulturcentralen.nu. I och med detta ger du ditt samtycke till att Kulturcentralen hanterar dina personuppgifter i enlighet med vår personuppgiftspolicy, vilket bl.a. innebär att Kulturcentralen, eller arrangören för ditt evenemang, kan kontakta dig med information angående ditt kommande besök eller vid inställd föreställning. Du kan läsa vår personuppgiftspolicy i avsnitt 7.

Klickar du i att du godkänner att bli kontaktad av arrangören (till det evenemang du köper biljetter till vid ett köp), kan du bli kontaktad av arrangören i samband med evenemanget eller med nyhetsbrev. Vill du bli avregistrerad från detta, kontaktar du den aktuella arrangören.

Genom ditt användarkonto kan du bl.a. köpa biljetter, se historik över dina tidigare köpta biljetter, ändra dina personuppgifter samt registrera eller avregistrera prenumerationer av t.ex. nyhetsbrev.

4. Användarvillkor

Användaren ansvarar för att dennes användar-ID och lösenord till användarkonto lagras på ett säkert sätt, och att ingen obehörig kan komma åt informationen.

Användaren har å sin sida alltid rätt att avsluta sitt användarkonto genom att skicka oss skriftlig uppsägning till den e-postadress som anges i avsnitt 7.

5. Byten, återköp och inställt evenemang

En bokning kan ångras fram till dess att betalning har skett. Distansavtalslagens regler om ångerrätt gäller ej vid köp av evenemangsbiljetter. När betalning har skett är du som kund därför bunden av ditt köp, om inte annat anges.

Köpt biljett återlöses ej, med undantag för om föreställningen/konserten ställs in. Kunden skall i dessa fall senast en (1) månad från evenemangsdatumet/dagen då evenemanget skulle ha varit, meddela sitt anspråk på återbetalning till det företag varifrån biljetten köpts. Om så inte sker har kunden ej rätt till återbetalning.

Kunden ansvarar själv för att kontrollera att föreställning/konsert ej är inställd eller flyttad. I händelse av inställt eller flyttat arrangemang bör kunden omedelbart kontakta Kulturcentralen. Biljetterna är inte personliga, så en konsument som inte själv kommer utnyttja en köpt biljett har rätt att sälja denna vidare.

Vi ber dig särskilt uppmärksamma att Kulturcentralen inte ansvarar för biljetter som är köpta från andra personer eller organisationer än Kulturcentralen.

6. Immateriella rättigheter

www.kulturcentralen.nu och de biljetter som förmedlas får inte justeras, extraheras, kopieras eller distribueras under några andra omständigheter än vad som framgår av dessa villkor eller efter skriftligt godkännande av Kulturcentralen.

Du får ladda hem sådant material som uttryckligen görs tillgängligt för nedladdning (t.ex. PDF-biljetter till evenemang) för ditt privata, icke-kommersiella utnyttjande, under förutsättning att du behåller alla immaterialrättsliga angivelser på materialet.

För att biljettutgivning och biljettläsning ska fungera korrekt inför ett evenemang behöver biljetthandlingarna innehålla viss information. Du förbinder dig härmed att inte förändra, förvanska eller dölja information (såsom t.ex. pris) som står angivet på biljetten.

7. Personuppgiftspolicy

Kulturcentralen behöver samla in vissa uppgifter som är, eller blir, direkt kopplade till köparen (s.k. "Personuppgifter") för att kunna förmedla evenemangsbiljetter på ett tryggt, smidigt och kvalitativt sätt. I detta avsnitt sammanfattar vi bl.a.:

- Vilka personuppgifter vi samlar in,
- När, eller i vilket sammanhang, som vi samlar in personuppgifter,
- Hur länge vi lagrar personuppgifter
- Dina rättigheter i anslutning till vår behandling av dina personuppgifter

Vår personuppgiftsbehandling vid köp i biljettkassa eller genom www.kulturcentralen.nu

När du genomför köp genom vår biljettkassa eller skapar och använder ett användarkonto för www.kulturcentralen.nu samtycker du till att vi samlar in följande Personuppgifter:

- Förnamn och efternamn
- Postnummer
- Telefonnummer
- E-postadress

Syften med personuppgiftsbehandling

Vårt syfte med att behandla dina personuppgifter är i första hand att fullgöra våra åtaganden

gentemot dig, såsom exempelvis tillhandahålla dig biljetter och/eller andra värdehandlingar (t.ex. presentkort) och per e-post skicka dig information och uppdateringar om det event du köpt biljett till. Har du ett användarkonto på internet är syftet även att tillhandahålla dig en välfungerande hemsida, där du kan köpa biljetter till olika evenemang och se din historik över tidigare köp.

Så länge lagrar vi dina personuppgifter

Vi behandlar ditt förnamn och efternamn, ditt postnummer, ditt telefonnummer och din e-postadress under den tid du har ett användarkonto.

Du har alltid rätt att avsluta ditt användarkonto på www.kulturcentralen.nu. Vill du avsluta ditt användarkonto är du välkommen att ta kontakt med oss via info@kulturcentralen.nu.

Dina rättigheter

Du har rätt att genom skriftlig ansökan till oss via info@kulturcentralen.nu begära information om hur vi behandlar dina personuppgifter, helt kostnadsfritt. Vänligen märk din förfrågan med "Personuppgifter". Vi kommer att korrigera personuppgifter som är inkorrekta.

Du har rätt att kräva att vi raderar dina personuppgifter från våra system (den s.k. 'Rätten att bli bortglömd'). Vill du kräva radering av dina personuppgifter är du välkommen att ta kontakt med oss via info@kulturcentralen.nu

8. Betalningar

Betalning av biljetter sker genom en tredjepartsleverantör av betaltjänster, en s.k. betaltjänstleverantör. Din användning av dennes betaltjänst och de personuppgifter du lämnar ut i anslutning till dina betalningar genom betaltjänsten regleras av betaltjänstleverantörens personuppgiftspolicy och allmänna villkor.

För frågor relaterade till din betalning hänvisar vi dig i första hand till betaltjänstleverantören.

9. Övrigt

Du är ansvarig för din användning av www.kulturcentralen.nu genom ditt användarkonto och att denna användning följer tillämplig lag samt dessa villkor.

Du förstår och accepterar att www.kulturcentralen.nu tillhandahålls i "befintligt skick" och "såsom tillgänglig", utan varken uttryckta eller underförstådda garantier av något slag. Du använder www.kulturcentralen.nu på egen risk.

Du accepterar att du ansvarar för alla kostnader hänförliga till den datatrafik som uppkommer i anslutning till användandet av www.kulturcentralen.nu så som exempelvis kostnader för internetabonnemang.